

# RESPOSTAS TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

## OUVIDORIA

16) Fornecer certidão com os seguintes dados sobre o responsável pela Ouvidoria:

a) Nome completo e CPF e período de atuação em 2021, fornecendo cópia da portaria de designação.

**Alexandre José Gossen**  
**CPF 070.340.348-69**  
**01.01.2021 à 31.12.2021**

**(em anexo)**

b) Cargo de origem na Prefeitura (nome do cargo e se é efetivo ou em comissão).

**Assessor de Gabinete I**  
**Cargo em comissão**

**(em anexo)**

a

b c) Tipo de dedicação (dedicação exclusiva como Ouvidor ou exerce a função concomitantemente com outro cargo/função).

**Dedicação exclusiva como Ouvidor**

a 17) Fornecer a relação de funcionários atuam na Divisão de Ouvidoria, relacionando nome, cargos, horários de atuação e informar se atuam com dedicação exclusiva ou concomitante com outros setores ou em outras funções/atribuições.

**Ouvidor do Município:** Alexandre José Gossen  
Período de 01/2021 à 12/2021;

**Escriturário:** Júlio Yamazaki de Ávila  
Período de 01/2021 à 12/2021;

**Estagiária:** Keilli Ariela Martins  
Período de 01/2021 à 12/2021;

**Estagiária:** Mariana Montozo Magdalena  
Período de 01/2021 à 06/2021;

**Estagiário:** Paulo Alves da Silva Filho  
Período de 02/2021 à 07/2021.

**Escriturário I:** Christian Pedroso Pereira  
Período de 04/2022 até a presente data

**Escriturário I:** Patrícia Valéria Marazatti de Deus  
Período de 04/2022 até a presente data

**Todos com dedicação exclusiva na Divisão de Ouvidoria.**

a 18) Informar se a Prefeitura instituiu o Conselho de Usuários, nos termos definidos nos arts. 18 a 21 da Lei Federal no 13.460/ 2017. Em caso positivo, encaminhar os membros que compõem o Conselho e documentos comprovando sua atuação, tais como atas de reuniões, relatório de atividades, etc.

**Criação do Conselho de Usuários, Decreto nº 8.360, 12 de fevereiro de 2022 (em anexo).**

a 19) Informar se existem reclamações, denúncias ou solicitações recebidas pela ouvidoria no exercício de 2021 que ainda não foram solucionadas ou que estão pendentes de respostas conclusivas. Em caso positivo, encaminhar relação de pendências e detalhamentos sobre as providências para as suas soluções.

| Nº OUVIDORIA | DETALHAMENTO  |
|--------------|---|
| 691678       | Existe uma demanda judicial no objeto desta manifestação, aguardando decisão. |
| 994979       | Na espera do Cronograma de Recapeamento do município.                         |
| 991761       | Na espera do Cronograma de Recapeamento do município.                         |
| 999484       | Na espera do Cronograma de Recapeamento do município.                         |
|              |   |